

各 位

千葉商工会議所
(公印省略)

「第 2 回ホテルと商店街・店舗との意見交換会」の開催について

拝 啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より当所の事業運営に格別なるご理解、ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、当所では、店舗での外国人観光客の対応力向上と、ホテルに宿泊している外国人観光客を街中に案内する仕組みの構築を目的に、店舗の従業員を対象にした講習会等を準備しており、今後の事業の進め方について説明させていただくとともに、本事業に対するご意見を頂戴いたしたく、下記により意見交換会を開催することといたしました。

つきましては、ご多用中のところ誠に恐縮ではございますが、是非ともご出席くださるようご案内申し上げます。

なお、ご出欠につきましては、恐れ入りますが、10月23日(火)までに別紙によりご回示くださるようお願いいたします。

敬 具

記

1. 日 時 平成 30 年 10 月 24 日 (水) 14:30~16:00
2. 会 場 千葉商工会議所 12 階 研修室
(千葉市中央区中央 2-5-1)
3. 内 容 (1) 講習会の内容(「みんなでおもてなしガイド」における
メニュー作成等)について
(2) その他
(3) 意見交換

【お問い合わせ】

千葉商工会議所 企画広報課

電話：043-227-4103 FAX：043-227-4107

担当：薮崎、大塚、瀬田

FAX番号：043-227-4107

千葉商工会議所 企画広報課（薮崎）行

「第2回ホテルと商店街・店舗との意見交換会」（10月24日）
出欠通知書

1. ご出席

2. ご欠席

※恐れ入りますが、10月23日（火）までにFAX（043-227-4107）にてご回報ください。

貴事業所名：_____

ご芳名：_____

電話番号：_____

※ご参考 今後の事業の予定

当所では、店舗での外国人観光客の対応力向上と、ホテルに宿泊している外国人観光客を街中に案内する仕組みの構築を目的に、店舗の従業員を対象にした講習会等を準備しており、下記内容を予定しています。

①集合講習（12月上旬）

店舗のおすすめメニュー（商品）の作成、外国人観光客誘致の成功事例や免税・キャッシュレスサービスの今後の展開、翻訳端末の活用例の紹介 など

②接客ロールプレイング（1月下旬）

留学生を外国人観光客に見立てて、おすすめメニュー（商品）を使った接客を体験（ロールプレイ）

③まち歩きガイド（2月上旬）

ホテルに宿泊する外国人観光客等が店舗を巡る「まち歩きガイド」を実施し、集合講習及び接客ロールプレイで学んだことを実践

④店舗マップ

店舗を紹介する際に活用するマップを英語・中国語の2ヵ国分作製