

※「C+1」とは、清潔なトイレ維持管理(C:クリーン)に加えて、プラスワンとなるおもてなしの心づかいを行うこと
(例:洗面台に季節の花を飾ることや備品を目隠しする等)

トイレ管理の基本に加えて

コロナ禍でお客様を迎える対策を学びましょう!

あなたの
コロナ対策
は正しいの?

オール千葉で「おもてなし」



チーバくん

講師・コーディネーター

しら くら まさ こ
白倉 正子 氏



- ・アントイレプランナー代表
- ・(一社)日本トイレ協会 運営委員
- ・(一社)日本トイレ協会メンテナンス研究会 企画担当幹事
- ・世界トイレ協会 会員 (日本で唯一)

トイレ研究の第一人者で、国内、国外両方のトイレに精通し、マスコミにも多く出演実績がある白倉正子氏を講師としてお招きし、実施します。

学生時代に「トイレ経営学」をテーマにした卒論を書いたことがきっかけでトイレの大切さとトイレの専門家になると決意しました。全国各地のトイレを見たり、トイレ掃除の修行を経て、今に至ります。

トイレに関する講演・執筆・マスコミ出演を行います。代表作は「私の人生は「トイレ」から始まった」(ポプラ社/2014年) TBS「マツコの知らない世界」(2012.11.2放送)等。

プログラム

- 13:30~14:00 受付
- 14:00~14:10 オープニング
主催者挨拶

14:10~15:10

講座① 白倉 正子 氏
公共トイレの管理とは?

第1章

- ・最近の公共トイレの課題
※公共トイレとは、利用者が特定できないトイレで飲食店・商業施設等も含まれます。
- ・トイレのメンテナンスの基本

● [実演] トイレの設備別メンテナンスのコツ

第2章

- ・外国人や高齢者、障がい者への対応

● C+1のおもてなし対策と好事例の紹介

第3章

- ・災害時のトイレ対策

15:10~15:40

講座② 吉岡 智樹 氏
トイレ感染症対策セミナー

- ① 新型コロナウイルスCOVID-19について
- ② トイレ清掃の時に除菌・消毒作業をやるしかない!
- ③ 適正な除菌・消毒剤の選定!
- ④ [実演] 適正な除菌・消毒作業とは!
- ⑤ トイレ清掃時に行う除菌・消毒作業のポイント!
- ⑥ [実演] ルミテスターで行う「洗浄度検査」

- 16:00~16:20 まとめ
アンケート
撤収

講師

よし おか とも き
吉岡 智樹 氏



千葉県内でトイレ管理会社を運営し、日本トイレ協会の会員でもある吉岡智樹氏に除菌やウイルス対策についてレクチャーいただきます。

今年度、各自治体からの依頼により、細菌やウイルス対策の実証実験を多く実施中です。

- ・(株) ファシリティサポート 代表取締役
- ・(一社)日本トイレ協会 個人会員
- ・(一社)日本トイレ協会 メンテナンス研究会 法人会員



千葉県トイレクリーン「C+1」セミナー開催申込書

※新型コロナウイルスの感染拡大状況により、オンラインのみでの開催となる場合がございますので予めご了承ください。

皆様の地域・施設にてセミナーを実施します。

トイレ清掃はもとより、+1の「おもてなし」や落ちにくい汚れを落とす技など盛りだくさんでお伝えします。前半パートでは「今日から実践できる」清掃のポイントや気になる外国人のトイレ事情、+1の「おもてなし」の事例を後半パートでは「新型コロナウイルス」にも効果が期待できる除菌剤や除菌方法について、座学と実演を織り交ぜながらご説明します！

開催期間

令和2年9月～11月 14:00～16:00（予定）（全8回・各回2時間程度）

※上記期間の内、開催を希望される日程を第3希望までご記入ください。開催時間は予定ですのでご相談ください。

開催方法

①会場とオンラインでの同時開催

セミナーができるスペースをご用意ください。会場をご用意できない場合は事務局でご用意します。

※新型コロナウイルス感染防止の観点から、通常の定員の50%以下でのご利用となるよう調整することをお勧めします。

当日会場にお越しの際はマスクの着用をお願いいたします。また、発熱がある場合にはご来場をお控えください。

②オンラインのみでの開催

最小催行人員

10名以上の参加を原則とします。（オンライン参加者と合わせて最大30名まで）

少人数の場合は、参加できる開催日をご案内しますのでお問合せください。

お申込み方法

Webサイトからも応募できます。 <http://toiletclean-chiba.com>

FAX:043-224-5510 メール: chibatoilet@jtb.com

※FAXの送信後は、恐れ入りますが着信確認のお電話をお願いします。メールにてお申込みの場合は必須項目をメール本文に記載してください。

*は必須項目

* 希望日時	第1希望		第2希望	
	第3希望			
* 所属名 (社名等)	開催方法			① / ② ※どちらかを○でお囲みください。
* 住所	-			
* 電話	日中、連絡がとれる番号	FAX		
メールアドレス	@			
* 担当者氏名		* 参加人数		
その他 (質問事項等)	事前にご質問をいただけましたら、可能な限り講座にて回答いたします。			

お申込みまたはお問合せ先

株式会社JTB 千葉支店内「千葉県トイレクリーン「C+1」セミナー開催 事務局」
TEL:043-201-6315 FAX:043-224-5510
Mail: chibatoilet@jtb.com 担当:古川、水上、村木